



Direzione Provinciale di Isernia

Isernia

Ai Sindaci e Presidenti degli Enti,
degli Ordini Professionali e delle
Associazioni di categoria della
Provincia di Isernia

COMUNE DI VASTOGIRARDI Provincia di Isernia
28 GEN. 2021
Prot. N. <i>468</i>

Allegati: 2

OGGETTO: *Guida «Benvenuti in Agenzia» e vademecum della Direzione Provinciale di Isernia*

Gentili Sindaci e Presidenti,

trasmetto in allegato la guida «Benvenuti in Agenzia» e un vademecum della Direzione Provinciale di Isernia.

La guida descrive tutti i servizi attualmente disponibili da remoto (via e-mail, pec, telefono o internet).

La novità più importante è la possibilità di accedere ai servizi online offerti dall'amministrazione finanziaria anche attraverso la Carta di identità elettronica (Cie).

Il vademecum fornisce informazioni e recapiti specifici della nostra Direzione Provinciale.

L'obiettivo è rendere sempre più semplice il contatto con il Fisco, incentivando gli utenti a svolgere adempimenti e a chiedere assistenza da remoto senza doversi recare in ufficio.

Ringraziandovi sempre per la collaborazione

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Domenico Riccio*

Firmato digitalmente

* Un originale del presente documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

pagina 1 di 1

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Isernia – Via Venezia, 62 – 86170 Isernia
Tef. 0865-4780.1 – Fax 0865-4780.277 – e-mail: dp.isernia@agenziaentrate.it

AGE.AGEDP-IS.REGISTRO UFFICIALE.0001933.27-01-2021-U

Agenzia Entrate



Direzione Provinciale di Isernia

COMUNE DI VASTOGUARDA Provincia di Isernia
28 GEN. 2021
Prot. N. <i>169</i>

NUOVE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

IN UFFICIO SI ACCEDE SOLO PER APPUNTAMENTO

(“interlocuzione programmata”, art. 263, DL 34/2020, Emergenza Covid-19)

COME PRENOTARE UN APPUNTAMENTO:

1 chiamando ad uno dei seguenti numeri

- 800.90.96.96 (da telefono fisso)
- 06-96.66.89.07 (da cellulare)
- 0039-069.666.89.33 (dall'estero)

2 online ai seguenti indirizzi internet



Appuntamenti Servizi Fiscali
<https://bit.ly/3jxZln7>



Appuntamenti Servizi Catastali
<https://bit.ly/3nvI4yI>



Web ticket Servizi Fiscali e Catastali
<https://bit.ly/36FChiq>

3 con l'app dell'Agenzia delle Entrate



Google Play
<https://bit.ly/33JcSBJ>



App Store
<https://apple.co/2GwDsX9>



Microsoft
<https://bit.ly/36OJWve>

“Servizi agili”

Ricorda che alcuni servizi essenziali (certificati, codice fiscale, tessera sanitaria, dichiarazione di successione, registrazione di atti, rimborsi fiscali, ecc.) sono erogati in modalità semplificata attraverso una e-mail, una pec o via telefono agli indirizzi mail e ai numeri di telefono che sono indicati in questo avviso

ORARIO DI APERTURA

(EROGAZIONE DEI SERVIZI PRENOTATI CON APPUNTAMENTO)

Dal Lunedì al Venerdì Ore 08:30 – 12:30

- Il servizio di accettazione delle formalità di Pubblicità Immobiliare è aperto fino alle ore 13:00. L'ultimo giorno del mese è aperto dalle ore 8:30 alle ore 11:00
- Le Forze dell'Ordine, gli operatori postali, i corrieri, gli ufficiali giudiziari, gli operatori del distributore self service, i manutentori, i fornitori abituali accreditati possono accedere al Front Office dalle ore 8:30 alle 13:00, dal Lunedì al Venerdì oppure chiamando uno dei seguenti numeri 0865-4780.257 o 226, 219, 215
- **L'Ufficio è chiuso il giorno 19 maggio** per la festa del Santo Patrono di Isernia

TELEFONO Per informazioni, servizi ed assistenza dal Lunedì al Venerdì ore 8:30-12:30 puoi chiamare i seguenti numeri

Servizi Fiscali	Telefono
Abilitazione ai servizi telematici	0865-4780.208
Atti giudiziari	0865-4780.223
Controllo automatizzato	0865-4780.214 o 208
Registrazione atti, Richiesta Codice fiscale (Tessera sanitaria) e Partita Iva, Rilascio certificati	0865-4780.272
Rimborsi Irpef, Ires, Irap	0865-4780.214 o 208
Rimborsi Iva	0865-4780.250
Successioni	0865-4780.223
Servizi Catastali	Telefono
Assistenza catastale	0865-4780.247 o 335-5690080
Docfa e Istanze catastali	0865-4780.217
Pregeo	0865-4780.217
Volture catastali	0865-4780.247
Ufficio Controlli	Telefono
Accertamento	0865-4780.236
Promozione dell'adempimento spontaneo, Compliance, Cambiaverso	0865-4780.205
Ufficio Legale	Telefono
Contenzioso	0865-4780.221

Attenzione: potresti trovare il numero "libero" o essere deviato alla segreteria telefonica. Questo accade perché l'operatore è impegnato in un'altra chiamata. Se non trovi subito risposta, riprova più tardi

MAIL Puoi chiedere servizi e informazioni, fissare appuntamenti o inviare documenti ai seguenti indirizzi

Servizio	Indirizzo mail
Accertamento, cambiavverso, compliance	dp.isernia.contr@agenziaentrate.it
Contenzioso, ricorsi, mediazioni	dp.isernia.ul@agenziaentrate.it
Servizi catastali e ipotecari	dp.isernia.uptisernia@agenziaentrate.it
Servizi fiscali	dp.isernia.utisernia@agenziaentrate.it
Pec	dp.isernia@pce.agenziaentrate.it

WEB Al sito www.agenziaentrate.gov.it puoi accedere a questi servizi: tessera sanitaria/codice fiscale, bollo auto, tassazione degli atti giudiziari, dichiarazione precompilata, pagamento imposte, tasse e contributi, registrazione contratto di locazione, comunicazione del proprio conto per l'accredito dei rimborsi, assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento, visura catastale, estratto di mappa, planimetria e l'ispezione ipotecaria sui propri immobili, cassetto fiscale, dichiarazioni fiscali presentate, dati catastali dei tuoi immobili, versamenti che hai effettuato con i modelli F23 ed F24, atti registrati, dati dei rimborsi, ecc.

APP Con l'app AgenziaEntrate puoi accedere a questi servizi: appuntamento, web ticket, turno allo sportello, call center, codice Pin, guide fiscali, dichiarazione precompilata, fatture e corrispettivi, geoportale cartografico catastale, cassetto fiscale, dichiarazioni fiscali e pagamenti effettuati, stato di lavorazione ed esiti delle richieste di assistenza, ecc.

SMS Puoi richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un Sms al numero 339.99.42.645

PER UN SERVIZIO PIÙ EFFICIENTE

Ti chiediamo di

- utilizzare i servizi in presenza solo se strettamente necessario
- di inviare i documenti richiesti dall'Ufficio agli indirizzi di posta elettronica
- presentarti agli sportelli con la fotocopia del documento di riconoscimento e la richiesta/istanza già completamente compilata

Ti ricordiamo che

- la consultazione dei documenti catastali presenti nell'archivio cartaceo viene effettuata su specifica richiesta corredata da delega sottoscritta dall'avente titolo. Il rilascio della documentazione avviene dopo cinque giorni lavorativi
- l'ispezione ipotecaria può essere eseguita sul portale Fisconline. Nel caso in cui non sia possibile effettuare l'ispezione attraverso il portale, può essere richiesta all'Ufficio tramite posta elettronica. Si può richiedere tramite mail il certificato ipotecario e la copia
- per gli utenti professionali, le richieste di lavorazioni da controllo automatizzato, comprese le cartelle di pagamento e le richieste di correzione degli F24, non verranno accettate se non è stato utilizzato prima il canale Civis. L'istanza di correzione deve essere motivata e deve allegarsi il rigetto della richiesta Civis. La documentazione non allegabile sarà richiesta dall'Ufficio
- Nexive è una società incaricata del servizio postale e non dipende dall'Agenzia delle Entrate
- l'Agenzia delle Entrate-Riscossione è un ente diverso dalla Agenzia delle Entrate. Per ogni problema relativo ad atti emessi dalla Agenzia delle Entrate-Riscossione occorre rivolgersi alla Agenzia delle Entrate-Riscossione presente in via Piana San Leucio 101 (alle spalle dell'Hotel Europa)
- l'Agenzia delle Entrate è un'organizzazione di persone al tuo servizio. I frutti del nostro lavoro consentono al nostro Paese di costruire ponti, scuole ed ospedali e di garantire la sicurezza, la salute, l'istruzione e la cura delle persone. Noi ci impegniamo ogni giorno per renderti i servizi migliori. Se hai suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi, scrivici all'indirizzo dp.isernia@agenziaentrate.it

Grazie

La Direzione Provinciale di Isernia

BENVENUTI IN AGENZIA!

GLI ATTREZZI PER UN FISCO A PORTATA DI CLICK.



**OPPURE SE DECIDI DI ANDARE IN UFFICIO
PRENDI UN APPUNTAMENTO
E SCOPRI COSA PORTARE
CON TE**

Prefazione

“Servire” i cittadini da remoto è diventata una prassi per questa Amministrazione, che proprio nel 2021 festeggia i suoi primi 20 anni di vita e lo fa con un ulteriore passo in avanti verso una digitalizzazione inclusiva: aprendo i propri servizi anche a tutti coloro che, pur non essendo abilitati a Fisconline o Entratel, possiedono una Carta d’identità elettronica come strumento di identificazione e autenticazione.

In questa guida il lettore troverà, raccolti e ordinati nel modo più fruibile, tutti i servizi oggi disponibili da remoto. Da quelli via email e pec a quelli accessibili tramite telefono, passando, ovviamente, per tutte le possibilità di dialogo on line utilizzando i servizi telematici, con e senza registrazione.

In alcuni casi abbiamo perfezionato soluzioni già esistenti o ne abbiamo trovate di nuove e ancora più snelle per semplificare ulteriormente le modalità di dialogo con gli utenti, anche nel rispetto delle misure adottate per il contenimento della diffusione del virus.

Si tratta di sviluppi che rimarranno a regime anche una volta terminata questa fase di emergenza, affinché si possa fare tesoro di quanto di buono e positivo può nascondersi nelle situazioni più complicate e difficili.

Buona lettura!

E.M. Ruffini

Direttore dell’Agenzia delle entrate

**BENVENUTI IN AGENZIA!
GLI ATTREZZI PER UN FISCO A PORTATA DI CLICK
OPPURE SE DECIDI DI ANDARE IN UFFICIO
PRENDI UN APPUNTAMENTO E SCOPRI COSA PORTARE CON TE**

(GENNAIO 2021)

PREMESSA.....	2
1. COME RICHIEDERE I SERVIZI DELL'AGENZIA	3
1.1 <i>On line</i>	3
1.2 Con <i>e-mail</i> o PEC.....	3
1.3 Presso l'ufficio	4
1.3.a Prenota un appuntamento.....	5
- per telefono.....	5
- <i>on line</i>	5
- con <i>App mobile</i> "AgenziaEntrate"	6
- con il " <i>web ticket</i> "	7
2. QUALI SERVIZI RICHIEDERE	10
2.1 Richiesta del Pin di accesso a Fisconline.....	10
2.2 Richiesta del codice fiscale/tessera sanitaria e del duplicato	13